

Bilecik Şeyh Edebalı Őniversitesi

Kalite Koordinat6rl6ęđ

BİRİM ÖZ DEğERLENDİRME RAPORU

2025

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
 - A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı
 - A.1.2. Liderlik
 - A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi
 - A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
 - A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar
- A.3. Yönetim Sistemleri
 - A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi
 - A.3.4. Süreç yönetimi
- A.4. Paydaş Katılımı
 - A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı
 - A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

D. TOPLUMSAL KATKI

- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
 - D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
- D.2. Toplumsal Katkı Performansı
 - D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde yönetişim modeli ve idari yapı, yürürlükteki yasal düzenlemeler çerçevesinde; kurumsal yaklaşım, yerleşik uygulamalar ve yönetim tercihleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Üniversitede kalite güvencesine yönelik çalışmalar, üst yönetimin liderliğinde bütüncül ve katılımcı bir anlayışla yürütülmektedir.

Bu kapsamda kalite çalışmaları; Rektör başkanlığında oluşturulan Kalite Komisyonu koordinasyonunda, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Ekibinin iş birliğiyle sürdürülmektedir ([OD2](#)). Kalite organizasyon yapısı, üniversitenin temel faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup aşağıda yer alan birimlerden oluşmaktadır ([OD3](#)).

REKTÖR

(Kalite Komisyonu Başkanı)

KALİTE KOMİSYONU

Kalite Komisyonu bünyesinde aşağıdaki çalışma grupları faaliyet göstermektedir:

- Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

- Ar-Ge Çalışma Grubu
- Toplumsal Katkı Çalışma Grubu
- Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu
- Uluslararasılaşma Çalışma Grubu
- Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu
- Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

(Koordinasyon ve Süreç İzleme Birimi)

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi; Kalite Komisyonu, Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonu ve Kalite Raportörünün görev, yetki ve çalışma usullerini düzenlemekte olup kalite organizasyon yapısındaki organları tanımlamaktadır (OD2).

İç kalite güvencesi sisteminin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla üniversitemizde Kalite Komisyonu ve bu komisyon bünyesinde faaliyet gösteren Çalışma Grupları tarafından düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Söz konusu Çalışma Grupları, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine aktif şekilde katkı sunmaktadır (OD3) (OD3) [1_OD3] [2_OD3].

Üniversitede kalite organizasyon yapısı, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmış olup; yönergede kalite güvencesi sisteminde yer alan organların görev tanımları ve çalışma usulleri ayrıntılı olarak tanımlanmıştır (OD2). Bu çerçevede oluşturulan yönetim modeli ve organizasyon şeması, kalite güvencesi süreçlerinin planlı ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması;

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde kalite güvencesi kapsamında yürütülen karar alma süreçleri, tanımlı kurumsal yapılar üzerinden işletilmekte olup bu süreçlerde yetki, sorumluluk ve temsil dengesi gözetilmektedir. Kalite güvencesine ilişkin kararlar; Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ile ilgili kurul ve komiteler aracılığıyla ele alınmakta, karar alma süreçleri üniversitenin kalite politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. 2025 yılında, Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında görev süresi dolan üyelikler yeniden düzenlenmiş ve güncel üye listeleri ilgili birimlerin bilgisine sunulmuştur [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3].

Kalite güvencesi kapsamında yürütülecek faaliyetlere ilişkin gündemler, Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte ve üyelerden gelen görüşlerle geliştirilmektedir. Alınan kararların stratejik plan ve Kalite Güvencesi Yönergesi ile uyumu izlenerek süreçlerin şeffaflığı ve paydaş katılımı sağlanmaktadır (OD3) (OD3) [6_OD3] [7_OD4].

Üniversitemiz, kalite güvencesi kapsamında yürütülen karar alma süreçlerinde çok sesliliği ve farklı bakış açılarının temsiline önem vermektedir. Bu doğrultuda Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerin dengeli temsilini sağlayacak şekilde yapılandırılmış; her birim amirinin sürece katkı sunabileceği bir mekanizma oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, karar alma süreçlerinde kontrol ve denge unsurlarının işletilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde kalite güvencesi kapsamında oluşturulan yönetim modeli, düzenli izleme ve değerlendirme çalışmalarıyla ele alınmakta; Kurum İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla öngörülen yapı ile uygulamadaki gerçekleştirmeler karşılaştırılmaktadır (OD3). Ayrıca, Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcilerinin yer alması sağlanarak karar süreçlerinde paydaş temsili güçlendirilmiştir [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3].

Kalite güvencesi süreçlerinde üniversite, yalnızca iç paydaşların değil, dış paydaşların da sürece katkı sunmasını teşvik etmektedir. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet çalışmaları, mezun izleme faaliyetleri ve sektör temsilcileriyle yürütülen görüşmeler aracılığıyla paydaş geri bildirimleri sistematik biçimde toplanmaktadır. Elde edilen görüş ve öneriler, kalite güvencesi mekanizmaları çerçevesinde değerlendirilmekte ve ilgili kurullar tarafından ele alınarak iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3] [14_OD4].

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, yönetim ve idari alanlara ilişkin politika ve stratejik amaçlarını kurumsal yönetime entegre ederek uygulamaya geçirmektedir. Bu kapsamda belirlenen politika ve stratejiler; [Kalite, Eğitim, Uzaktan Eğitim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemleri, Toplumsal Katkı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uluslararasılaşma, Değişim Yönetimi, Öğrenci Merkezli Eğitim, Paydaş Katılım, Sürdürülebilirlik, Akademik Özgürlük ve Akademik Dürüstlük, Ayrımcılığa İlişkin İstahdam, Modern Kölelik ve Zorla Çalıştırılmaya Karşı İstihdam, Hayat Boyu Öğrenme ve Erişim Politikaları](#) alanlarını kapsayacak şekilde tanımlanmış, ilgili birimlerin faaliyetlerine yön verecek biçimde duyurulmuştur. Üniversitede

yürütülen çalışmalar, belirlenen kalite politikası çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD2) [15_OD3] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4].

2025 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite süreçlerinin etkinliğini artırmak, performans göstergelerine ulaşımı desteklemek ve kalite güvencesi sistemine ilişkin farkındalığı güçlendirmek amacıyla çeşitli bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları gerçekleştirilmiştir. 21 Ocak 2025 tarihinde “2024 Birim Öz Değerlendirme Raporu” ve “Kalite Yönetim Bilgi Sistemi” başlıklarında düzenlenen bilgilendirme toplantısı ile akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine ilişkin bilgi düzeylerinin artırılması amaçlanmıştır (OD3).

Üniversitede yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) süreci kapsamında, üst yönetimin doğrudan katılımı ve liderliğiyle gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında önemli bir rol oynamıştır. 10 Eylül 2025 tarihinde düzenlenen “Kurumsal Akreditasyon Programı Bilgilendirme Toplantısı” Rektör başkanlığında gerçekleştirilmiş; Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri ile akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla kalite güvencesi süreçlerine ilişkin kurumsal farkındalık güçlendirilmiştir (OD3).

Benzer şekilde, 26 Eylül 2025 ve 10 Ekim 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen KAP bilgilendirme toplantılarında, akreditasyon sürecinin üniversitenin kurumsal gelişimi açısından taşıdığı önem vurgulanmış; kalite güvencesi yaklaşımının yönetim ve idari süreçlerle bütüncül biçimde ele alınması gerektiği üzerinde durulmuştur. Bu toplantılar aracılığıyla kalite güvencesi sisteminin üniversite genelinde ortak bir anlayışla yürütülmesi hedeflenmiştir (OD3) (OD3).

Kalite süreçlerine yönelik bilgilendirme faaliyetleri yalnızca yönetim kademeleriyle sınırlı bırakılmamış, akademik paydaşların sürece aktif katılımı da teşvik edilmiştir. Bu kapsamda, 27 Ekim 2025 tarihinde lisansüstü düzeyde gerçekleştirilen sunum ile kalite çalışmalarına ilişkin farkındalık artırılmış; ayrıca 10 Aralık 2025 tarihinde düzenlenen “Program Akreditasyonu – Durum Analizi ve Tecrübe Aktarımı Toplantısı” ile akreditasyon süreçlerine ilişkin deneyimler paylaşılmıştır. Toplantıya üniversite üst yönetiminin katılımı, kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenildiğini göstermesi açısından önem taşımaktadır (OD3) (OD3).

Söz konusu toplantı ile eğitim ve deneyim paylaşımı faaliyetlerinin, kalite politikasının ve stratejik hedeflerin kurumsal yönetime yansıtılmasına, kalite bilincinin güçlendirilmesine ve kalite güvencesi sisteminin üniversite genelinde benimsenmesine katkı sağladığı vurgulanmış; bu doğrultuda kalite güvencesinin sürekliliğini sağlayan liderlik temelli bir yönetim anlayışının

desteklenmesi hedeflenmiştir. Toplantı kapsamında ayrıca kalite güvencesinin güçlendirilmesi, birimler arası uyumun artırılması ve programların sürdürülebilir gelişimi üzerine değerlendirmeler yapılmış; devamında akreditasyon deneyimi bulunan öğretim üyeleri kısa sunumlarla süreçte edindikleri tecrübeleri paylaşmıştır. Aktarılan pratik bilgiler, 2026 ve 2027 başvuru sürecine hazırlanan programlar için yol gösterici nitelikte olmuştur.

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler

Üniversitede kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmaya yönelik olarak yönetim ve organizasyonel yapılanma düzenli biçimde izlenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında Çalışma Grupları ile Birim Kalite Komisyonlarının yapısı gözden geçirilmiş ve kalite süreçlerinin daha etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla organizasyonel güncellemeler yapılmıştır [20_OD4] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1.2024_yili_birim_oz_degerlendirme_raporu_hakkinda.pdf.pdf
- [2](3)A.1.1.calisma_grubu_toplumsal_katli_basligi_calismasi.pdf.pdf
- 3A.1.1.arastirma_gelistirme_calisma_grubu_uyeligi.pdf.pdf
- [4](3)A.1.1.birim_kalite_kurul_uyeleri.pdf.pdf
- [5](3)A.1.1.calisma_grubu_uyeleri.pdf.pdf
- [6](3)A.1.1.dis_paydas_anketi.pdf.pdf
- [7](4)A.1.1.dis_paydas_anket_sonuclari.pdf.pdf
- [8][3]A.1.1.birim_kalite_komisyonu_hakkinda.pdf.pdf
- [9][3]A.1.1.birim_kalite_komisyonu_hakkinda.pdf.pdf
- [10](3)A.1.1.birim_kalite_komisyonu.pdf.pdf
- [11](3)A.1.1.akademik_ve_idari_personel_memnuniyet_anketleri.pdf.pdf
- [12](3)A.1.1.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_...
- [13](3)A.1.1.ders_ogretim_eleman_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_a...
- [14](4)A.1.1.ogrenci_memnuniyet_anketleri_ile_ders_ve_ogretim_elemani_...
- [15](3)A.1.1.politika_metinleri_hakkinda.pdf.pdf
- [16](4)A.1.1.politika_metinlerinin_guncellenmesi_arge_politikasi.pdf.p...
- [17](4)A.1.1.politika_metinlerinin_guncellenmesi_egitim_politikasi.pdf...
- [18](4)A.1.1.politika_metinlerinin_guncellenmes_uluslararası_ulaşma_poli...
- [19](4)A.1.1.025_04_nolu_kalite_komisyonu_karari.pdf.pdf
- [20](4)A.1.1.calisma_grubu_uyeleri.pdf.pdf
- [21](4)A.1.1.kalite_komisyonu_uyeleri.pdf.pdf
- [22](4)A.1.1.gorevlendirmeler_kurul_komisyon_uyeligi.pdf.pdf
- [23](4)A.1.1.birim_kalite_kurul_uyeleri_guncelleme.pdf.pdf

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde kalite güvencesi sistemi, üst yönetimin liderliği ve sahiplenmesi doğrultusunda kurumsal bir anlayışla yürütülmektedir. Komisyon; akademik birim yöneticileri, idari yöneticiler, öğrenci temsilcisi ile Rektör tarafından önerilen ve Senato tarafından onaylanan üyelerden oluşarak kalite güvencesi süreçlerinde kapsayıcı ve katılımcı bir yapı sunmaktadır (OD3) (OD3) .

Kalite Komisyonu üyelerinin görev süresi iki yıl olarak belirlenmiş olup, görev değişikliği durumlarında üyelikler yönerge hükümleri çerçevesinde güncellenmektedir. Komisyonun çalışma usul ve esasları Senato tarafından onaylanmakta ve üniversitenin resmî internet sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3). Bu uygulama, kalite süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3].

Üniversitede kalite güvencesi kültürünün kurumsallaşmasını desteklemek amacıyla hazırlanan Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi; Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Raportörlerinin oluşumu, görevleri ve çalışma esaslarını bütüncül bir yaklaşımla tanımlamaktadır [4_OD2]. Bu yönerge ile kalite süreçleri, bireysel çabalardan bağımsız olarak kurumsal bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonu toplantılarında alınan kararlar, kalite güvencesi çalışmalarının görünürlüğünü ve katılımını artırmak amacıyla üniversitenin web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3), (OD3). Bu yaklaşım, üst yönetimin kalite güvencesi süreçlerine verdiği önemi ortaya koymakta ve kalite kültürünün üniversite genelinde benimsenmesini desteklemektedir.

Liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Üniversitede liderlik özelliklerinin ve yönetsel yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik olarak tanımlı ölçme ve izleme süreçleri işletilmektedir. Bu süreçler, yöneticilerin kurumsal hedeflere ulaşma kapasitesinin artırılmasına ve liderlik anlayışının kurumsal düzeyde güçlendirilmesine hizmet etmektedir.

Bu kapsamda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından liderlik yetkinliklerini değerlendirmek ve geri bildirim sağlamak amacıyla düzenli aralıklarla Lider Davranışı Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır [5_OD3]. 2025 Yılı Lider Davranışları Değerlendirme Anketi, paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilmiş; güncellenen form üzerinden uygulama gerçekleştirilmiş ve sonuçlar kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere analiz edilmiştir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

2025 sonuçları raporlanarak ilgili birimlerle paylaşılmıştır [9_OD4]. Geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar izleyen dönemde yürütülecek olup, anket sonuçlarının liderlik uygulamalarına yönelik iyileştirme süreçlerine girdi sağlaması planlanmaktadır.

Kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde kalite kültürü, yalnızca belirli dönemlerde yürütülen raporlama faaliyetleriyle sınırlı bir uygulama olarak değil; süreklilik gösteren bir kurumsal yaklaşım olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım çerçevesinde kalite güvencesi sistemi, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinin katılımıyla işletilmekte ve düzenli olarak izlenmektedir.

Kalite kültürünün gelişimini izlemek amacıyla, birimler tarafından her yıl hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (OD3), yalnızca geçmiş faaliyetlerin kayda alınmasını değil; birimlerin güçlü yönleri ile gelişime açık alanlarının görünür hâle getirilmesini sağlamaktadır. Bu raporlar, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında temel veri kaynağı olarak kullanılarak kalite kültürünün üniversite genelindeki yayılım düzeyinin izlenmesine imkân tanımaktadır [10_OD3].

Elde edilen veriler, YÖKAK değerlendirme ölçütleri ve üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek ele alınmakta; bu sayede kalite kültürünün yalnızca algısal değil, ölçülebilir göstergeler üzerinden değerlendirilmesi hedeflenmektedir (OD3). Bu süreç, kaliteye ilişkin kurumsal reflekslerin izlenmesini ve karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlanmasını mümkün kılmaktadır.

Kalite kültürünün yaygınlaşmasını destekleyen bir diğer unsur ise paydaş katılımıdır. Öğrenci temsilcilerinin Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında yer alması, kalite süreçlerinin yalnızca yönetsel düzeyde değil, kullanıcı perspektifiyle de değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Bu yapı, kalite kültürünün üniversite genelinde paylaşılmasını ve sahiplenilmesini destekleyen önemli bir izleme mekanizması oluşturmaktadır (OD4) [11_OD3].

Olgunluk Değeri 3: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.1.2.arastirma_gelistirme_calisma_grubu_uyeligi.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.1.2.kutuphane_kalite_komisyonu_uyeleri.pdf](#)

- 3A.1.2.senato_karari_guncellenen_uyeler.pdf.pdf
[4](2)A1.2.kalite_guvencesi_yonergesi.pdf.pdf
[5](3)A1.2.lider_davranisi_degerlendirme_anketi.pdf.pdf
[6](4)A.1.2.lidda_revize_edilme_paydas_gorusleri.pdf
[7](4)A.1.2.lider_davranislari_degerlendirme_anket_revizyonu.pdf.pdf
[8](4)A.1.2.lider_davranislari_degerlendirme_anketi_revizyonu.pdf.pdf
[9](4)A.1.2.2025_yili_lider_davranisi_degerlendirme_anketi_raporu.pdf...
[10](3)A.1.2.kalite_koordinatorlugu_dokumanlari.pdf
[11](3)A.1.2.birim_kalite_komisyonu.pdf.pdf

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim planları, yol haritaları, Gelecek senaryoları, Yenilik yönetim sistemi, Değişim ekipleri belgeleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, kurumsal dönüşümü planlı, izlenebilir ve yönetilebilir bir süreç olarak ele almakta; değişim ihtiyacının ortaya çıkmasından karar alma aşamasına kadar olan süreci tanımlı araçlar ve iş akışları üzerinden yürütmektedir. Bu yaklaşım, değişimin kişisel inisiyatiflere bağlı kalmadan kurumsal düzeyde yönetilmesini amaçlamaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapsamında Değişim Ekibi kurulmuş ve ekip üyeleri tarafından "Değişim Yönetimi Politikası" hazırlanmıştır (OD2). Süreç kapsamında, "Değişim Yönetimi Talep Formu", "Değişim Yönetimi Proje Öneri Formu", "Proje Yönetimi İş Akış Süreci" ve "Proje Yönetimi İş Akış Şeması" gibi belgelerin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Bu araçlar aracılığıyla değişim talepleri kayıt altına alınmakta, değerlendirilmeye uygun hâle getirilmekte ve karar alma süreçlerine yapılandırılmış biçimde dâhil edilmektedir.

İletilen değişim talepleri, tanımlı iş akışları çerçevesinde değerlendirilerek üst yönetime sunulmakta; uygun bulunan öneriler planlama ve uygulama süreçlerine yön verecek şekilde ele alınmaktadır. Bu yapı, üniversitenin mevzuat değişiklikleri, süreç iyileştirme ihtiyaçları, dijital dönüşüm gereksinimleri ve kurumsal gelişim hedefleri doğrultusunda ortaya çıkabilecek dönüşümlere zamanında ve kontrollü biçimde yanıt verebilmesine imkân tanımaktadır.

Olgunluk Değeri 3: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3.dof_formu.pdf.pdf

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görev tanımı

Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Raportörü'nn yapısı, görevleri ve çalışma esaslarını detaylı bir Şekilde tanımlamaktadır (OD2). Kalite Koordinatörlüğüne ait herhangi bir iş akış Şeması alışması devam etmektedir.

Bilecik Şeyh Edebalı niversitesi'nde kalite yönetim sisteminin süreç temelli olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla 5 ana süreç, 22 alt süreç ve 63 faaliyeti kapsayan Süreç El Kitabı hazırlanmış olup, Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden yürürlükte tutulmakta ve kalite süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır (OD2).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmiş Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi ise niversite genelinde uygulanmakta olup, kalite standartlarının benimsenmesi, süreçlerin izlenebilirliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaşmasına yönelik temel referans doküman olarak kullanılmaktadır (OD2). Rehberde yer alan faaliyetlerin belirlenen zamanlama ve yöntemler doğrultusunda yürütülmesi, kalite yönetim sisteminin etkinliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Üniversitemiz kalite güvencesi sistemini içselleştirmek adına, kalite süreçlerine uygun olarak birimlerin akreditasyonu için uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Bu senaryolar, belirli programların ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlamasını ve akredite olmasını hedeflemektedir [1_OD3] [2_OD3]. 2026 yılına tespit edilen birimlerin akredite olması yönünde çalışmalar başlatılmış ve bu doğrultuda toplantılar gerçekleştirilmiştir [3_OD3]. Bu süreçte, akreditasyon hedeflerine ulaşmak için gerekli planlama ve hazırlıklar yapılmaktadır [4_OD3].

Ayrıca, 2025 yılı içerisinde bazı birimler Program Akreditasyonu kapsamında değerlendirme sürecinden geçmiş olup, ilgili değerlendirme sonuçlarının takibi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi planlanmaktadır (OD4) (OD4) [5_OD3].

Üniversitemiz 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2021 yılında ise Kurumsal İzleme Programı süreçlerinden geçmiştir. 2025 yılı itibarıyla Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen değerlendiriciler niversitemizde saha ziyaretini gerçekleştirmiştir. Nihai karar raporunun YÖKAK tarafından paylaşılması beklenmektedir [6_OD3].

Bu çalışmaların, kalite güvencesi sisteminin üniversite genelinde içselleştirilmesine ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşturulmasına önemli katkılar sağladığı düşünülmektedir.

Geri bildirim yöntemleri

Üniversite genelinde paydaş görüşlerinin sistematik biçimde alınması ve yönetsel süreçlere yansıtılması amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Etkinlik Geri Bildirim Anketi” uygulanmaktadır [7_OD3]. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen bir eğitim programı sonrasında elde edilen geri bildirimler analiz edilmiş; elde edilen geri bildirimler analiz edilmiş; sonuçlar doğrultusunda geliştirilmesi gereken hususlar belirlenmiş ve paydaşlar tarafından talep edilen eğitim faaliyetleri planlanarak gerçekleştirilmiştir [8_OD4].

Bu doğrultuda da gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (OD4). Bunun yanı sıra, üniversitemizin resmî web sitesi üzerinden sunulan iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlardan sürekli geri bildirim toplanmaktadır.

Olgunluk Değeri 4: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.1.4.program akreditasyonu.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.1.4.program akreditasyonu.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(3\)A.1.4.program akreditasyonu hazirlik durum bilgisi.pdf.pdf](#)

[\[4\]\(3\)A.1.4.program akreditasyonu durum analizi ve tecrube aktarimi to...](#)

[\[5\]\(4\)A.1.4.iyilestirme calismalari raporu.pdf.pdf](#)

[\[7\]\(3\)A.1.4.program akreditasyonu durum analizi ve tecrube aktarimi to...](#)

[\[6\]\(3\)A.1.4.kurumsal akreditasyon programi kapsaminda saha ziyareti ha...](#)

[\[8\]\(4\)A.1.4.anket geri bildirim.pdf.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Birimlere ait Öz Değerlendirme Raporları, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ilgili birimlerin resmî web sayfaları aracılığıyla erişime açılmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra, Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporu ile Kurum İç Değerlendirme Raporu üniversitenin kurumsal internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Birimlerin hazırladığı Öz Değerlendirme Raporları, ve Kurum İç Değerlendirme Raporu,

Kalite Komisyon Kararları_ her yıl web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([OD3](#)).

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri

2025 yılı içerisinde dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak bir dış paydaş anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme süreci devam etmekte olup, analizlerin tamamlanmasının ardından ilgili çıktılar paylaşılacaktır [1_OD3].

2024 yılı içerisinde dış paydaşlarımızın görüşlerini almak amacıyla bir dış paydaş anketi düzenlenmiş, ankete ilişkin sonuçlar raporlanmış ve değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere ilgili paydaşlara iletilmiştir [1_OD3] [2_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.1.5.dis_paydas_anketi.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(4\)A.1.5.dis_paydas_anket_sonuclari.pdf.pdf](#)

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kalite organizasyonu

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, misyon ve vizyonu doğrultusunda kalite politikalarını eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarını kapsayacak şekilde belirlemiş ve Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında üniversitenin resmî internet sitesi üzerinden paydaşların erişimine açmıştır [1_OD3].

Kalite güvencesi faaliyetleri, Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu koordinasyonunda; Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Birim Kalite Temsilcileri tarafından yürütülmektedir. Bu yapılar, kalite politikalarının uygulanması ve Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasına yönelik çalışmaları düzenli toplantılarla sürdürmektedir [2_OD3].

Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan Kalite Ekibi, kalite süreçlerinin koordinasyonu, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur ([OD2](#)). Oluşturulan kalite organizasyonu, üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları ile uyumlu şekilde işletilmektedir.

Kalite politikalarının uygulanma durumu, Kalite Koordinatörlüğü ve Çalışma Grupları tarafından izlenmekte; elde edilen sonuçlar Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir [3_OD3]. Bu kapsamda belirlenen politika ve stratejiler; [Kalite, Eğitim, Uzaktan Eğitim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemleri, Toplumsal Katkı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uluslararasılaşma, Değişim Yönetimi, Öğrenci Merkezli Eğitim, Paydaş Katılım, Sürdürülebilirlik, Akademik Özgürlük ve Akademik Dürüstlük, Ayrımcılığa İlişkin İstahdam, Modern Kölelik ve Zorla Çalıştırılmaya Karşı İstihdam, Hayat Boyu Öğrenme ve Erişim Politikaları](#) alanlarını kapsayacak şekilde tanımlanmış, ilgili birimlerin faaliyetlerine yön verecek biçimde duyurulmuştur. Üniversitede yürütülen çalışmalar, belirlenen kalite politikası çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır Elde edilen sonuçlar Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda politika metinleri güncellenmektedir [4_OD3] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.1.kalite_koordinatorlugu_politikalar.pdf.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.1.kalite_komisyonu_toplantisi_hakkinda.pdf.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1.politika_metinlerinin_guncellenmesi.pdf.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.1.politika_metinlerinin_guncellenmesi.pdf.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.1.kidr_raporu.pdf.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1.politika_metinleri_hakkinda.pdf.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.1.politika_metinlerinin_guncellenmesi.pdf.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1.4_nolu_kalite_komisyonu_karari.pdf.pdf](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde akademik ve idari personelin görüş ve memnuniyet düzeyleri; toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve anket uygulamaları aracılığıyla sistematik olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Anket uygulamaları, Üniversite Anket Uygulama Takvimi doğrultusunda planlı şekilde yürütülmektedir.

Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, 09/12/2020 tarihli ve 2020/6 sayılı Kalite Komisyonu kararı uyarınca her yıl Kasım ayında uygulanmaktadır. Anketler, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanmakta; Kalite Komisyonu onayının

ardından Rektörlük koordinasyonunda uygulanmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmakta ve değerlendirilmek üzere Rektörlüğe sunulmaktadır. Anket sonuçları sadece raporlanmakla kalmayıp birim bazlı aksiyon alınması için birim yöneticileri ile paylaşılmış ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak geri bildirimde bulunulması sağlanmıştır. Ayrıca anket sonuçları, Personel Daire Başkanlığı ile birlikte değerlendirilerek hizmet içi eğitim planlarına doğrudan girdi sağlamaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD4] [4_OD4].

Olgunluk Değeri 4: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.3.2.2025_yili_lider_davranisi_degerlendirme_anket_raporu.pdf.p...](#)

[\[2\]\(3\)A.3.2.ogrenci_memnuniyet_anketleri_ile_ders_ve_ogretim_elemani_d...](#)

[\[3\]\(3\)A.3.2.ders_degerlendirme_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenc...](#)

[\[4\]\(3\)A.3.2.ders_ogretim_elemani_anketi_raporu_sogut_myo.pdf.pdf](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler; yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)

Üniversitemiz, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak doğrultusunda süreç yönetimi ve kalite geliştirme çalışmalarını 2015 yılından itibaren sistematik olarak yürütmektedir. Bu kapsamda iç kontrol ve kalite süreçlerinde görev alan personelin yetki ve sorumlulukları; ilgili dış mevzuat hükümleri (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği) ile kurum içi düzenlemeler (KAYSİS belgeleri, görev tanımı formları vb.) çerçevesinde tanımlanmakta ve yürütülmektedir. Tanımlı görev ve sorumluluklar doğrultusunda süreçlerin etkinliği ve mevzuata uygunluğu sağlanmaktadır.

İş akış formları kullanılarak süreçlerin amacı, kapsamı, sahibi, riski, kontrol strateji ve yöntemleri tanımlanmış, ayrıca akış şemaları oluşturulmuştur. Stratejik Plan izleme, değerlendirme çalışmaları ve faaliyet raporları sayesinde süreçler düzenli olarak ölçülmüş, kontrol edilmiş ve iyileştirilmiştir (OD2) (OD2) [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçleri, Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir (OD3).

Süreçlerdeki sorumlular; iş akışı, yönetim mekanizması,

Süreç El Kitabı, Kalite El Kitabı ve Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak süreçlerin kapsamı, işleyişi ve ilgili sistemlerle ilişkileri paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilerek yazılı ve tanımlı hale getirilmiştir [\(OD4\)](#) [4_OD4].

Söz konusu dokümanlar paydaşların erişimine sunulmuş olup Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır [\(OD2\)](#).

Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler

2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) çalışmaları kapsamında, üniversitemizde yürürlükte bulunan politika metinleri Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda gözden geçirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilmiştir. Ayrıca ihtiyaç duyulan alanlarda yeni politika metinleri oluşturularak yürürlüğe alınmıştır.

Söz konusu güncellemeler, birim yöneticilerinin katılımıyla oluşturulan komisyonlar aracılığıyla gerçekleştirilmiş olup, 2025 yılı itibarıyla güncel politika metinleri kalite güvencesi süreçlerinde kullanılmaktadır [5_OD3] [6_OD3] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4].

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

Üniversitemizde Birim Öz Değerlendirme Raporları, birimlerin kalite faaliyetlerini izlemeleri ve iyileştirmeleri için hazırlanmakta olup, Birim Kalite Komisyonlarının ayda en az 1 (bir) kez toplanması Kalite Güvencesi Yönergesi ile düzenlenmiştir [\(OD2\)](#).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kalite süreçleri, Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve YÖKAK tarafından her yıl raporlanan KİDR aracılığıyla kontrol edilmektedir. Birimlerden her yıl Ocak ayında talep edilen Birim Öz Değerlendirme Raporları doğrultusunda, 2023 yılında veri toplama sürecini kolaylaştırmak amacıyla yazılım desteği alınmıştır. 2025 yılında sistemde güncelleme yapılmış olup E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi'ne entegre edilen "Kalite Öz Değerlendirme Modülü" sayesinde tüm akademik ve idari birimler, kurumsal mail adresleri ve şifreleri ile sisteme giriş yaparak veri girişlerini gerçekleştirebilmektedir [\(OD3\)](#). 2025 yılında iç paydaş önerileri doğrultusunda sistemde revize ve iyileştirmeler yapılmıştır [10_OD4]. Bu sistem, raporların merkezi olarak toplanmasını ve kurumsal hafızaya kaydedilmesini sağlar.

Olgunluk Değeri 4: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3).3.4.yeni form-talebi.pdf.pdf
[2](3).3.4.kaysis belgeleri revizyon talebi.pdf.pdf
3.3.4.yonerge revizyon hukuk yazi.pdf.pdf
[4](3).3.4.kalite yonetim sistemi yillik uygulama rehberi.pdf.pdf
[5](3).3.4.politika metinlerinin guncellenmesi arge politikasi.pdf.pdf
[6](4)3.4.yazilim sirketi ile email ve diger platformlar uzerinden gun...
[7](4)3.4.politika metinlerini guncellenmesi egitim politikasi.pdf.pdf
[8](4)3.4.politika metinlerinin guncellenmesi uluslararasılaşma politi...
[9](3)3.4.politika metinleri hakkında.pdf.pdf
[10](4)3.4.25 04 nolu kalite komisyonu karari.pdf.pdf

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş listesi

Kalite Koordinatörlüğü iç paydaş listesi; üniversite bünyesinde kalite güvencesi süreçlerine doğrudan veya dolaylı katkı sağlayan akademik ve idari birimler ile ilgili personel ve temsilcileri kapsamaktadır. Kalite Koordinatörlüğü iç paydaş listesi aşağıda sunulmuştur:

Paydaş Türü	Açıklama
Akademik Personel	Üniversitedeki öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri
İdari Personel	İdari süreçlerden sorumlu personel
Öğrenciler	Lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri
Öğrenci Toplulukları	Üniversitedeki öğrenci kulüp ve toplulukları
Akademik Birimler	Fakülteler, enstitüler ve yüksekokullar
İdari Birimler	Daire başkanlıkları ve idari destek birimleri

Kalite Koordinatörlüğü'nün dış paydaş listesi, üniversitenin kalite güvencesi süreçlerine doğrudan veya dolaylı katkı sunan ya da üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen kurum, kuruluş ve ilgili tarafları kapsamaktadır. Kalite Koordinatörlüğü dış paydaş listesi aşağıda sunulmuştur:

Dış Paydaş Listesi

Paydaş Kategorisi	Açıklama
Mezunlar	Üniversitenin mezunları ve mezunlar dernekleri
Akademik Danışma Kurulları	Fakültelere yönelik danışma kurulları

İşverenler	Üniversite mezunlarını istihdam eden işverenler
Yatırımcılar	Üniversite projelerine destek sağlayan yatırımcılar
Sanayi Kuruluşları	Üniversite ile iş birliği yapan sanayi firmaları
Meslek Odaları	Mühendislik, tabip, mimarlık gibi meslek örgütleri
Sivil Toplum Kuruluşları	Toplumsal ve çevresel katkı sağlayan STK'lar
Araştırma Kurumları	Üniversite ile ortak çalışmalar yapan araştırma enstitüleri
Eğitim Kurumları	Üniversiteyle iş birliği içinde olan okullar ve enstitüler
Öğrenci Velileri	Üniversite öğrencilerinin aileleri
Yükseköğretim Kurulu	Ulusal düzeyde yükseköğretimi düzenleyen kurum
Yükseköğretim Kalite Kurulu	Yükseköğretim kurumlarının kalite denetiminden sorumlu kuruluş
Yerel Yönetimler	Bölgedeki belediyeler ve yerel kamu kuruluşları
Basın-Yayın Organları	Yerel ve ulusal medya kuruluşları
Uluslararası Kuruluşlar	Uluslararası düzeyde iş birliği yapılan kurumlar
Tedarikçiler	Üniversiteye malzeme ve hizmet sağlayan firmalar
Toplum	Üniversitenin faaliyetlerinden faydalanan yerel halk

Paydaş önceliklendirilmesi

Birimimiz tarafından hazırlanan bir paydaş önceliklendirilmesi listesi bulunmamaktadır.

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

Paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla işverenler, mezunlar, sanayi kuruluşları ve sivil toplum temsilcilerini kapsayan dış paydaş anketleri uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve sonuçlar kalite güvencesi süreçlerinde iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Birim Öz Değerlendirme Raporları, ilgili çalışma grupları tarafından sorumlu oldukları ölçütler çerçevesinde incelenmekte; paydaş görüş ve önerileri doğrultusunda güncellenmektedir. Ayrıca,

paydaş geri bildirimleri doğrultusunda Lider Davranışları Değerlendirme Anketi gözden geçirilmiş ve içerik güncellemeleri yapılarak revize edilmiştir. Güncellemelerin uygulamaya yansıtıldığına ilişkin belgeler kanıt olarak sunulmaktadır [3_OD3] [4_OD4] [5_OD4].

Ayrıca, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) çalışmaları kapsamında birimler tarafından karar alma süreçlerine katılımı desteklemek amacıyla iç değerlendirme ve koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir [6_OD3] [7_OD3].

2025 yılında dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik Dış Paydaş Anketi uygulanmış ve raporlanmış olup, elde edilen bulguların 2025 yılı planlama ve karar alma süreçlerinde değerlendirilmesi öngörülmektedir [8_OD3].

Öğrencilerin kalite güvencesi ve karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla Üniversitemiz Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisine yer verilmekte olup, ayrıca Birim Kalite Komisyonlarında da öğrenci temsiliyeti bulunmaktadır. Bu yapı ile öğrencilerin görüş ve önerilerinin kalite süreçlerine doğrudan yansıtılması amaçlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Ayrıca, 2024 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) çalışmaları kapsamında mevcut politika metinlerinin güncellenmesi ve yeni politika metinlerinin oluşturulmasına yönelik olarak, Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda bölüm personeli ve öğrencilerin katılımıyla bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3).

Olgunluk Değeri 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.4.1.dis_paydas_anketi.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.4.1.dis_paydas_raporu.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(3\)A.4.1.idda_revize_edilme_paydas_gorusleri.pdf.pdf](#)

[\[4\]\(4\)A.4.1.lider_davranislari_degerlendirme_anketi_revizyonu.pdf.pdf](#)

[\[5\]\(4\)A.4.1.lider_davranislari_degerlendirme_anketi_revizyonu.pdf.pdf](#)

[\[6\]\(3\)A.4.1.kurumsal_akreditasyon_programi_bilgilendirme_toplantisi.pd...](#)

[\[7\]\(3\)A.4.1.program_akreditasyonu_durum_analizi_ve_tecrube_aktarimi_to...](#)

[\[8\]\(3\)A.4.1.dis_paydas_anketi_kopya.pdf.pdf](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci memnuniyetinin izlenmesine yönelik anket süreçleri planlanmakta ve resmi yazışmalar koordine edilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Bunun yanı sıra,

üniversite genelinde gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik geri bildirim anketleri uygulanmakta; elde edilen sonuçlar süreç iyileştirmelerinde kullanılmaktadır.

Öğrencilerin dilek, öneri ve şikâyetlerini kurumsal mekanizmalar aracılığıyla iletebilmeleri amacıyla Kalite Komisyonunda öğrenci temsiline yer verilmiş; ayrıca Birim Kalite Komisyonlarına öğrenci katılımı sağlanarak karar alma ve değerlendirme süreçlerine aktif katılımları desteklenmiştir ayrıca öğrenci geri bildirim mekanizmasının izleme iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD3) (OD3) [3_OD3] [4_OD3] [5_OD4].

Olgunluk Değeri 3: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

[\[1\]\(3\)A.4.2.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenc_memnuniyet_an...](#)

[\[2\]\(3\)A.4.2.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_a...](#)

[\[3\]\(3\)A.4.2.birim_kalite_komisyonu_ogrenci_temsilciligi.pdf.pdf](#)

[\[4\]\(3\)A.4.2.birim_kalite_komisyonu.pdf.pdf](#)

[\[5\]\(4\)A.4.2.ogrenci_geri_bildirim_iyilestirme.pdf.pdf](#)

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

(Birim, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bir süreç yönetmekte midir? Yönettiği bu süreçler kurumun stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda işlemekte midir? Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamakta mıdır?)

Kalite Koordinatörlüğü, birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyerek, bu süreçlerin stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

Kalite Komisyonu ile birlikte eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetleri kapsayan “Kurum İç Değerlendirme Raporu”nu hazırlamaktadır (OD2).

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturuldu mu? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumu, görev tanımları belirlendi mi? Yapının işlerliği izlenmekte midir ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Değeri 2 : Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimlerin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir. Birim, kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izliyor ve iyileştiriyor mu?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.